



# Botschaften senden und empfangen

## Sending and receiving messages

### Führung „Wie bitte? – Kunst der Kommunikation“

Wie funktioniert eigentlich Kommunikation? Wie hören wir zu? Und wodurch entstehen Konflikte? Warum zwischenmenschliche Kommunikation so viele Tücken aufweist und oft so schwer fällt, können Sie in dieser Führung zum Thema Kommunikation durch das wortreich erleben. Lassen Sie sich durch die Ausstellung führen und werden Sie dabei auch selbst aktiv! Lernen Sie die vielen Ebenen der Kommunikation kennen.

Zu den Inhalten zählen:

- Was ist Kommunikation?
- Wodurch entstehen Missverständnisse?
- Wie vermeiden wir Missverständnisse und Konflikte in der Kommunikation?
- Das Vier-Ohren-Modell
- Interkulturelle Kommunikation
- Aktives Zuhören
- Mimik, Gestik, Emotionen

**Gruppe:** max. 30 Personen

**Dauer:** ca. 1,5 Stunden

**Preis\*:** 75 € pro Gruppe, zzgl. Eintritt pro Person

**Alter:** ab 10 Jahren

**Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**

**\*Preisänderungen vorbehalten**